



Clesape

COOPERATIVA LTDA. DE ELECTRICIDAD, VIVIENDA Y SERVICIOS ANEXOS DE PUEBLO ESTHER
J. B. ALBERDI 1316 - TEL. (03402) 499014 - FAX (03402) 499025 - 2126 PUEBLO ESTHER - SANTA FE

REQUISITOS PARA LA PRESENTACIÓN DE RECLAMO POR DAÑOS EN ARTEFACTOS ELÉCTRICOS

Si usted es cliente de CLESAPE (condición indispensable) y ante la necesidad de efectuar un reclamo por posibles daños en Artefactos e Instalaciones, deberá acercarse a nuestra oficina, con la siguiente documentación para dar inicio al trámite:

- Nota de reclamo con fecha del suceso y descripción de los artefactos dañados, en la misma debe consignar nombre y apellido, domicilio, teléfonos de contacto y correo electrónico del titular del servicio, debiendo estar firmada.-
- Copia del Documento Nacional de Identidad del titular del servicio.-
- Copia de la última factura de servicio.-
- Factura de compra de los aparatos por los que se reclama.-
- Fotos en color tanto de los aparatos como de los componentes quemados.
- Dos presupuestos de reparación, con membrete que identifique claramente al responsable emisor, en pesos detallando:

- a) artefactos
- b) marca, modelos, N° de serie
- c) componentes afectados
- d) descripción del trabajo
- e) materiales
- f) precio de los materiales y mano de obra
- g) firma y aclaración del técnico interviniente

En todos los casos se deberán mantener a disposición los equipos afectados, para la realización de las correspondientes pericias.-

Esta es la documentación mínima y necesaria para iniciar su reclamo, ANTE LA FALTA DE UNA DE ELLA NO PODRÁ INICIAR EL TRÁMITE.